

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Szolgáltató: WEBRAKÉTA KFT.**

**Weboldal: [www.ingatlanszoftver.hu](http://www.ingatlanszoftver.hu)**

**Hatályos: 2018. október 5. napjától**

# TARTALOMJEGYZÉK

<b>Preambulum</b>	<b>3</b>
<b>1. Szerződő felek</b>	<b>3</b>
<b>2. Szerződés létrejötte</b>	<b>4</b>
<b>3. Regisztráció</b>	<b>4</b>
<b>4. Próbaidőszak</b>	<b>5</b>
<b>5. Megrendelés</b>	<b>6</b>
<b>6. Fizetési feltételek</b>	<b>6</b>
<b>7. Szolgáltatás</b>	<b>8</b>
<b>8. Szolgáltatás szüneteltetése</b>	<b>8</b>
<b>9. Szolgáltatás módosítása, megszüntetése</b>	<b>8</b>
<b>10. Felhasználóra vonatkozó rendelkezések</b>	<b>9</b>
<b>11. Szolgáltatóra vonatkozó rendelkezések</b>	<b>10</b>
<b>12. Szellemi alkotások</b>	<b>12</b>
<b>13. Titoktartás</b>	<b>12</b>
<b>14. Szerződés módosítása</b>	<b>13</b>
<b>15. Szerződés megszűnése, megszüntetése</b>	<b>13</b>
<b>16. Jognyilatkozatok érvényessége, hatályossága</b>	<b>14</b>
<b>17. Záró rendelkezések</b>	<b>15</b>

---

## Preambulum

---

1. Az alábbi Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Webrakéta Kft., mint Szolgáltató és Ön, mint Felhasználó között létrejött, a Szolgáltató szellemi tulajdonát képező Szoftver használatára, illetve a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások igénybevételére létrejött szerződés feltételeit tartalmazza.
2. Felek rögzítik, hogy a közöttük létrejövő szerződés két részből tevődik össze: egyrészt jelen ÁSZF rendelkezésiből, melyet a Szolgáltató több szerződés megkötése céljából, a Felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a Felhasználóval egyedileg nem tárgyalt meg, másrészt a Felhasználó által megadott adatokból.
3. Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint a [www.ingatlanszoftver.hu](http://www.ingatlanszoftver.hu) weboldal tartalmát együttesen, egymásra tekintettel kell értelmezni, azzal, hogy amennyiben a jelen ÁSZF és a weboldal tartalma eltérő rendelkezést tartalmaz, abban az esetben a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.
4. Felek a Szolgáltató által előre meghatározott, és a Felhasználóval egyedileg meg nem tárgyalt jelen ÁSZF-ben meghatározott szerződési feltételeket magukra nézve teljeskörűnek tekintik, és kötelezőnek ismerik el.
5. Felek tudomásul veszik, hogy a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok kógens rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
6. Felek kifejezetten akként rendelkeznek, hogy nem képezik szerződésük részét sem a Felek között korábbi üzleti kapcsolatukban kialakult gyakorlat és szokás, sem az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, sem a Felhasználó által esetlegesen alkalmazott általános szerződési feltételek.

### 1. Szerződő Felek

---

#### 1.1. Szolgáltató:

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1. Cégnév:                   | Webrakéta Korlátolt Felelősségű Társaság                 |
| 2. Székhely:                 | 1111 Budapest, Lágymányosi utca 12. fszt. 2.             |
| 3. Cégjegyzék szám:          | 01-09-987579   |
| 4. Adószáma:                 | 23980790-2-43  |
| 5. Ügyvezető:                | Kiss Ernő  |
| 6. Bankszámlaszám:           | 1040 1103 5052 6886 9090 1001 (K&H BANK)                 |
| 7. Elektronikus elérhetőség: | <a href="mailto:info@webraketa.hu">info@webraketa.hu</a> |

## **1.2. Felhasználó:**

- 1.2.1. Felhasználó az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet, aki, vagy amely jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyidejű elfogadásával regisztrál a [www.ingatlanszoftver.hu](http://www.ingatlanszoftver.hu) weboldalon, illetve, aki vagy amely ezt követően megrendeli a Szolgáltató valamely szolgáltatási csomagját.
- 1.2.2. Felhasználó kijelenti, hogy figyelemmel arra, hogy szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes személy, vagy jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet, így nem minősül fogyasztónak, melynek értelmében tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóval jelen ÁSZF elfogadásával létrejött jogviszonyban az egyes jogszabályok fogyasztóra vonatkozó rendelkezéseit nem kell alkalmazni.

## **2. Szerződés létrejötte**

---

- 2.1. Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés a Felhasználó [www.ingatlanszoftver.hu](http://www.ingatlanszoftver.hu) oldalon történő regisztrációjával jön létre, melynek feltétele jelen ÁSZF rendelkezésinek a jelölőnégyzet kipipálásával történő elfogadása.
- 2.2. Felek rögzítik, hogy a szerződés közöttük anélkül jön létre, hogy a Szolgáltató a Felhasználó regisztrációjának megérkezését visszaigazolni, melyet a Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten elfogad.

## **3. Regisztráció**

---

### **3.1. Regisztráció lépései:**

- 3.1.1. Regisztrációs adatok megadása: Felhasználó a regisztráció során az alábbi adatok megadására köteles (továbbiakban: regisztrációs adatok):
  1. Felhasználó neve
  2. Felhasználó törvényes képviselőjének neve (cég esetén)
  3. Felhasználó székhelye/lakóhelye
  4. Ingatlaniroda neve
  5. Felhasználó kapcsolattartójának neve
  6. Felhasználó kapcsolattartójának e-mail címe
  7. Felhasználó kapcsolattartójának telefonszáma
  8. Jelszó
  9. Ingatlaniroda székhelye –amennyiben feliratkozik a Hírlevélre

3.1.2. ÁSZF rendelkezéseinek elfogadása: A regisztráció feltétele jelen ÁSZF Felhasználó általi jelölőnégyzet kipipálásával történő elfogadása. A regisztrációval a Felhasználó kifejezetten elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, azokat elfogadta, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Jelen ÁSZF elfogadásának hiányában a szerződés nem jön létre, a Szolgáltatások nem vehetők igénybe.

3.1.3. Regisztrációs gombra kattintás: A regisztráció elküldéséhez a Felhasználónak rá kell kattintania a „Regisztrálok” gombra.

- 3.2. Felhasználó felelős azért, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfeleljenek.
- 3.3. Felhasználó köteles az adatokban bekövetkezett változások esetén az adatait 5 napon belül helyesbíteni, és arról a Szolgáltatót a helyesbítéstől számított 5 napon belül értesíteni.
- 3.4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a regisztrációról nem küld visszaigazolást a Felhasználó részére.
- 3.5. Szerződés a Felhasználó általi regisztrációval határozatlan időre jön létre.
- 3.6. Felhasználó az általa történt regisztrációval létrehozza a saját Felhasználói Fiókját.
- 3.7. Szolgáltató köteles a Felhasználó Felhasználói Fiókját a Felhasználó regisztrációját követő 1 munkanapon belül aktiválni. A Felhasználó Fiókja attól az időponttól aktív, amikor a Felhasználó a regisztrációs lapon megadott felhasználói név (Felhasználó kapcsolattartójának e-mail címe) és jelszó megadásával be tud lépni a Felhasználói fiókjába.

#### 4. Próbaidőszak

---

- 4.1. Felhasználó jogosult a Szoftver ingyenes használatára és a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások ingyenes igénybevételére az alábbi két feltétel együttes fennállása esetén:
  - 1. Felhasználó regisztrál az ingatlanszoftver.hu weboldalon
  - 2. Felhasználó még nem vette igénybe az ingyenes próbaidőszakot.
- 4.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy nem képezi a próbaidőszakban nyújtott szolgáltatások tárgyát, így az alábbi szolgáltatások igénybevételére a próbaidőszak alatt a Felhasználó nem jogosult:
  - 1. saját domain név használata
  - 2. ingatlanhirdetések exportálása
  - 3. ingatlanhirdetések importálása

- 4.3.** Felek rögzítik, hogy a próbaidőszak 14 napos, azaz az ingyenes próbaidőszak a regisztráció napját követő 14. napon lejár. A próbaidőszak lejártát követően a Felhasználó vagy előfizet a Szoftver használatára, és a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások igénybevételére vagy előfizetés hiányában a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés a regisztrációt követő 15. napon megszűnik.
- 4.4.** Amennyiben a Felhasználó a próbaidőszak után előfizet a Szolgáltatásra, úgy a próbaidőszakban feltöltött adatokat továbbra is használhatja.
- 4.5.** Amennyiben a Felhasználó a próbaidőszak lejártát követően nem fizet elő a Szolgáltatásra, a Szolgáltató a Felhasználó Fiókját, illetve a Felhasználó által a próbaidőszakban feltöltött adatokat a próbaidőszak lejártát követő munkanapon törli.
- 4.6.** Amennyiben a Felhasználó egyidejűleg vagy egymást követően több alkalommal veszi igénybe az ingyenes próbaidőszakot fiktív, illetve a valóságnak nem megfelelő adatok szolgáltatásával, úgy Felhasználó tudomásul veszi, hogy
- 4.6.1. Szolgáltató valamennyi Felhasználói fiók vonatkozásában az erről való tudomásszerzést követően azonnali hatállyal felmondja a szerződést;
- 4.6.2. Szolgáltató figyelemmel a Felhasználó szerződésszegésére egy Felhasználói fiók vonatkozásában sem biztosítja számára a 14 napos ingyenes próbaidőszakot.

---

## 5. Megrendelés

---

- 5.1.** Ingatlanszoftver előfizetés: Amennyiben a Felhasználó a próbaidőszak lejártát követően előfizet valamely szolgáltatói csomagra, úgy köteles megadni az alábbi adatokat:
1. Felhasználó számlázási címe, ha eltért a székhelyétől/lakóhelyétől
  2. Felhasználó adószáma/adóazonosító jele
  3. Domain neve
- 5.2.** Online tanácsadás időpont foglalás
1. Online tanácsadás időpont foglalás. A Megrendelő a <https://webraketa.booked4.us/public> oldalon kezdheti meg a vásárlást, kiválaszt egy szolgáltatást, majd a "Foglalás" gombra kattint.
  2. A Megrendelő a foglalás űrlapon az "Időpont" fül alatt, kiválasztja a számára megfelelő és szabad időpontot.
  3. A Megrendelő véglegesíti a foglalást, megadja a személyes adatokat:
  4. Meglévő regisztráció esetén a regisztrációkor megadott név, email, számlázási cím, telefonszám alapján.

5. Regisztráció nélkül szükséges a név, email, számlázási cím, telefonszám megadása.
6. A Megrendelő kiválasztja a fizetési módot.
7. Online kártyás fizetés (Barion) – bankkártyás online fizetési mód és Barion tárcás fizetés a biztonságos Barion rendszeren keresztül.
8. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
9. További információk: <https://www.barion.com/hu/>

---

## 6. Fizetési feltételek

---

- 6.1.** Próbaidőszak lejártával a Szoftver használatának és a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások igénybevételének a feltétele valamely szolgáltatói csomagra való előfizetés.
- 6.2.** Az egyes szolgáltatói csomagok díját az alábbi linke kattintással tekintheti meg, mely jelen ÁSZF 1. számú melléklete. A díjak magyar forintban értendő nettó díjak.
- 6.3.** Felhasználó a díjat előre esedékesen köteles megfizetni a Szolgáltató K&H BANK.-nál vezetett 1040 1103 5052 6886 9090 1001 pénzforgalmi jelzőszámú számlájára:
  - 6.3.1. havi (havi fizetési időszak: a fizetési időszak első napjától a következő hónap azonos napjáig/pl.: március 20. napjától április 20. napjáig/), vagy
  - 6.3.2. három havi (negyedéves fizetési időszak: a fizetési időszak első napjától a 3. hónap azonos napjáig /pl.: március 20. napjától június 20. napjáig/), vagy
  - 6.3.3. hat havi (féléves fizetési időszak: a fizetési időszak első napjától a 6. hónap azonos napjáig /pl.: március 20. napjától szeptember 20. napjáig/) vagy
  - 6.3.4. éves (éves fizetési időszak: március 20. napjától február 20. napjáig)díjfizetési gyakorisággal az adott előfizetési időszakot megelőző időszak utolsó munkanapjáig.
- 6.4.** Díj megfizetése átutalással vagy bankkártyás fizetéssel lehetséges.
- 6.5.** Online kártyás fizetés 1 Simplepay, az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.) biztosítja. Tudomásul veszem, hogy a Webrakéta Kft 1111 Budapest Lágymányosi út 12 Fsz. 2. adatkezelő által a [www.ingatlanszoftver.hu](http://www.ingatlanszoftver.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére.

---

Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Vezetéknév, Keresztnév, E-mail cím, Telefonszám, Ország, Település, Irányítószám, Utca, házszám

**6.6.** Online kártyás fizetés 2 (Barion) – bankkártyás online fizetési mód és Barion tárcás fizetés a biztonságos Barion rendszeren keresztül.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

További információk: <https://www.barion.com/hu/>

**6.7.** Díjfizetés a Szolgáltató bankszámlaszámláján történő jóváírással minősül teljesítettnek.

**6.8.** Felhasználó köteles a valóságnak megfelelő hitel-, vagy betéti kártya adatok megadására.

**6.9.** Felhasználó köteles továbbá gondoskodni arról, hogy a számláján elegendő fedezet álljon rendelkezésre a számla aktuális díjjal való megterheléséhez.

**6.10.** Szolgáltató a díj megfizetését követő 1 munkanapon belül elektronikus számlát küld a Felhasználónak.

**6.11.** Felek rögzítik, hogy, amennyiben a Szolgáltatás 48 órát meghaladó időtartamban nem üzemel rendeltetésének megfelelően, a Felhasználó időarányos díjvisszatérítésre jogosult.

**6.12.** Amennyiben a Felhasználó nem fizeti meg az esedékes időszak díját a Szolgáltató figyelmeztetést küld részére a Kommunikációs felületen, valamint a Felhasználó által megadott e-mail útján. Az esedékességet követő 5. nap elteltével a Szolgáltató a Felhasználó Fiókját inaktíválja.

**6.13.** Amennyiben a Felhasználó továbbra sem teljesíti díjfizetési kötelezettségét, úgy a Szolgáltató az inaktíválást követő 30. nap elteltével a Felhasználó Fiókját, valamint a Felhasználó által feltöltött adatokat törli és a Szerződést azonnali hatállyal felmondja.

**6.14.** Amennyiben a Felhasználó az inaktíválást követő 30 napon belül eleget tesz fizetési kötelezettségének, úgy a Szolgáltató a Díjfizetés teljesítését követő 1 munkanapon belül a Felhasználó Fiókját újra aktiválja.

**6.15.** Amennyiben a Felhasználó az inaktíválást követő 30 napon belül nem tesz eleget fizetési kötelezettségének a Szolgáltató jogosult vele szemben a Magyar Országos Közjegyzői Kamara rendszerén keresztül fizetési meghagyás kibocsátását

kezdemenyezni, illetve követelését peres úton érvényesíteni. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a követelés behajtásával járó költségek (így többek között: eljárási díj, illeték, ügyvédi díj) őt terhelik.

- 6.16.** Amennyiben a Felhasználó a díjat késedelmesen fizeti meg, köteles a késedelembe esés időpontjától a díj megfizetéséig terjedő időre a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamat megfizetésére.
- 6.17.** Szolgáltató jogosult az egyes csomagok díját megemelni. Szolgáltató köteles a díjemelésről a Felhasználót a díjemelés hatálybalépését megelőző 60 nappal értesíteni. A díjemelés a Felhasználóval az aktuális előfizetési időszakot követő előfizetési időszaktól hatályos.
- 6.18.** Felhasználó a Kommunikációs felületen jogosult az előfizetési időszak módosítására a módosított előfizetési időszak utolsó munkanapjáig a Díjfizetési kötelezettség egyidejű teljesítésével.

---

## 7. Szolgáltatás

---

- 7.1.** Szolgáltató által nyújtott, az egyes csomagok előfizetésével igénybevehető Szolgáltatások rövid leírása az alábbi linkre kattintással tekinthető meg, mely jelen ÁSZF 1. számú melléklete.
- 7.2.** Szolgáltató rögzíti, hogy az általa nyújtott Szolgáltatások részletes tartalmát kizárólag a Felhasználók ismerhetik meg.

---

## 8. Szolgáltatás szüneteltetése

---

- 8.1.** Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást évente legfeljebb 2 alkalommal, legfeljebb alkalmanként 8 órás időtartamban 22.00-06.00 közötti időszakban karbantartás céljából szüneteltetni, azzal, hogy a szüneteltetés időtartama alatt a Szolgáltatás nem elérhető.
- 8.2.** Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szüneteltetés időtartamára díjvisszatérítésre nem jogosult.
- 8.3.** Szolgáltató a karbantartás céljából történő szüneteltetésről köteles értesíteni a Felhasználót a szüneteltetés kezdő napját megelőző 5 nappal.

---

## 9. Szolgáltatás módosítása, megszüntetése

---

- 9.1.** Szolgáltató a Felhasználói igények és egyéb szempontok figyelembevételével egyoldalúan jogosult az általa nyújtott Szolgáltatások módosítására, az általa nyújtott egyes Szolgáltatások részleges vagy teljes megszüntetésére.
- 9.2.** Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás módosítására, illetve megszüntetésére, anélkül, hogy köteles lenne a Felhasználót erről előzetesen értesíteni, kivéve, ha a módosítás jogszabály, bírósági vagy hatósági határozat következtében történik (lásd. 6.3. pont).
- 9.3.** Amennyiben a Szolgáltató jogszabály, bírósági vagy hatósági határozat miatt köteles a Szolgáltatás módosítására vagy megszüntetésére, a Szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítást, illetve megszüntetést követően legkésőbb 5 napon belül értesíteni.

## 10. Felhasználóra vonatkozó rendelkezések

---

- 10.1.** Felhasználó köteles az általa igénybe vett szolgáltatásokat rendeltetésszerűen használni.
- 10.2.** Természetes személy Felhasználó kijelenti, hogy cselekvőképes nagykorú magyar állampolgár.
- 10.3.** Nem természetesen személy Felhasználó kijelenti, hogy nem áll felszámolási, csőd vagy végelszámolási eljárás hatálya alatt. Nem természetesen személy Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy, ha felszámolási, csőd vagy végelszámolási eljárást kezdeményezett maga ellen, vagy tudomást szerez arról, hogy ellene felszámolási, csőd vagy végelszámolási eljárás indult, erről a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül értesíti.
- Nem természetesen személy Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben ellene felszámolási, csőd vagy végelszámolási eljárás indul, a Szolgáltató a közöttük fennálló szerződést azonnali hatállyal felmondja.
- 10.4.** Felhasználó felelős azért, hogy a Felhasználói Fiókjába történő belépéshez szükséges felhasználó nevet és jelszót arra jogosulatlan személy ne ismerhesse meg, a Felhasználói Fiókjának adatait arra jogosulatlan személy ne ismerhesse meg, azt ne törölhesse, azon módosítást ne hajthasson végre. Felhasználó köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót, ha arról szerez tudomást, hogy arra jogosulatlan személy a Felhasználói Fiókjába történő belépéshez szükséges felhasználó nevet és jelszót megszerezte, illetve, ha a Felhasználói Fiókja adatait megszerezte, a Fiókban módosítást vagy törlést hajtott végre. Felhasználó felelős minden olyan kárért, amely ezen kötelezettségei megszegése nélkül nem következett volna be, egyúttal kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az ezzel

összefüggésben keletkezett károkért való felelősségét jelen ÁSZF-ben kifejezetten kizárja.

**10.5.** Felhasználó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha olyan szolgáltatást vesz igénybe, amelynek feltétele, hogy a Felhasználónak érvényes és hatályos szerződése álljon fenn harmadik személlyel, úgy ezen szerződés érvénytelenségéért, hatálytalanságáért, illetve megszűnéséért, megszüntetéséért kizárólag Felhasználó felelős, azért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződéses jogviszony fennállása alatt a harmadik személlyel fennálló szerződésének megszűnése miatt a Szolgáltató nem tud eleget tenni a hirdetések exportálására és/vagy importálására vonatkozó kötelezettségének, úgy ebből eredően a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

**10.6.** Felhasználó köteles az általa folytatott ingatlanközvetítői tevékenység gyakorlása és az általa üzemeltett weblap működése során a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy tilos a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások felhasználásával jogszabályba ütköző szöveges, képi tartalom közzététele, illetve egyéb jogszabályba ütköző, mások jogát, jogos érdekét sértő tevékenység megvalósítása. Felhasználó tudomásul veszi, hogy kizárólag őt terheli a felelősség azért, hogy a hirdetések tartalma a valóságnak megfelel, az nem ütközik jogszabályba, illetve nem sérti harmadik személy jogát, jogos érdekét. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen pontban foglaltak megszegésével keletkezett valamennyi kárát maga viseli, továbbá ezen pontban foglaltak megszegésével a Szolgáltatónak, a Felhasználó Ügyfeleinek vagy harmadik személyeknek okozott kárért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

**10.7.** Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat kizárólag internet kapcsolattal veheti igénybe.

**10.8.** Felhasználó köteles a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásban felmerülő hibát a hiba felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül a Szolgáltatóval közölni.

**10.9.** Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával egyértelműen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéses jogviszony fennállása alatt a Szolgáltató az általa a regisztráció során megadott e-mail címére értesítést küldjön a szerződés módosításáról, valamely szolgáltatás módosításáról, megszüntetéséről.

---

## 11. Szolgáltatóra vonatkozó rendelkezések

---

- 11.1.** Szolgáltató tevékenysége során legjobb szakmai tudása szerint, a szakmai szabályokat megtartva köteles eljárni.
- 11.2.** Szolgáltató felelősséggel tartozik az általa igénybe vett közreműködők, alvállalkozók tevékenységéért, mulasztásáért, mely nem zárja ki azt, hogy a Szolgáltató kárának megtérítése érdekében igényt érvényesítsen a tevékenységével vagy mulasztásával kárt okozó közreműködővel, alvállalkozóval szemben.
- 11.3.** Szolgáltató felelősséggel tartozik a Szolgáltatásai folyamatos működőképességéért azzal, hogy a Szolgáltató a weboldal 95%-os rendelkezésre állását garantálja, éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek, az évente két alkalommal, alkalmanként legfeljebb 8 órás időtartamú tervezett karbantartás, mely idő alatt a Szolgáltatás szünetel.
- 11.4.** Szolgáltató köteles a szolgáltatásait rendszeresen karbantartani, az esetlegesen felmerülő hibát késedelem nélkül, de legkésőbb az arról való tudomásszerzéstől számított 72 órán belül kijavítani.
- 11.5.** Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az olyan szolgáltatás kimaradásért, mely neki nem felróható okból következik be, így, amelynek oka például:
- az, hogy a Szolgáltató és/vagy a Felhasználó internet szolgáltatója, és/vagy a Szolgáltató szervereit tároló szolgáltató válik üzemképtelenné vagy szünetelteti tevékenységét;
  - áramszolgáltatás kimaradása, szüneteltetése;
  - számítógépes vírusok, kártékony programok, kéretlen elektronikus levelek (spam).
- 11.6.** Szolgáltató nem vállal felelősséget
- 11.6.1. azért, ha a Felhasználó úgy véli, hogy a Szoftver nem elégíti ki teljes egészében az igényeit, figyelemmel arra, hogy Szolgáltató amiatt biztosítja a Felhasználó számára a 14 napos ingyenes próbaidőszakot, hogy a Felhasználó fel tudja mérni azt, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások kielégítik e igényeit.
- 11.6.2. a Szoftver használatából eredő károkért figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató nem végez ingatlanközvetítői tevékenységet, továbbá a Szolgáltató a Felhasználó ügyfeleivel nem áll az ingatlanközvetítői tevékenységre vonatkozó jogviszonyban, melynek értelmében kizárólag a Felhasználót terheli felelősség az ingatlanközvetítői tevékenységgel a Felhasználó ügyfeleinek vagy egyéb harmadik személyeknek okozott kárért.
- 11.7.** Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató felelőssége (kártérítés illetve sérelemdíj együttesen) nem haladhatja

meg a Felhasználó által a kár, illetve sérelem bekövetkezésének időpontjában igénybe vett előfizetői csomag 1 évi díjának összegét.

## 12. Szellemi alkotások

---

- 12.1.** Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés tárgyát képező Szoftver vonatkozásában valamennyi személyhez fűződő és vagyoni jog jogosultja a Szolgáltató.
- 12.2.** Szolgáltató a Felek közötti Szerződés létrejöttével nem kizárólagos, a Felhasználó által nem átruházható, kizárólag a szerződés fennállásának időtartamára korlátozott felhasználási jogot enged át a Szerződés tárgyát képező Szoftver használatára.
- 12.3.** Felhasználó tudomásul veszi, hogy nem jogosult
- 12.3.1. a Szoftver és az ahhoz kapcsolódó dokumentációk többszörözésére, terjesztésére, átdolgozására;
  - 12.3.2. arra, hogy a Szoftvert harmadik személy használatába adja, azt harmadik személy számára bármilyen jogcímen átengedje, illetve, hogy arra harmadik személynek felhasználási jogot biztosítson;
  - 12.3.3. a forráskód visszafejtésére, illetve visszafordítására.
- 12.4.** Felek rögzítik, hogy a szellemi alkotásokra vonatkozó rendelkezések a Szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

## 13. Titoktartás

---

- 13.1.** Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a másik Fél tudomásukra jutott üzleti titkát kizárólag a közöttük fennálló Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel, azt kizárólag a másik fél előzetesen írásbeli hozzájárulásával, vagy jogszabály kötelező rendelkezése alapján teszik hozzáférhetővé bíróság, hatóság vagy harmadik személy számára.
- 13.2.** Felek tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség azon személyekre is kiterjed, akiknek a magatartásáért felelősséggel tartoznak.
- 13.3.** Felek tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnése után is terheli őket.
- 13.4.** Felek tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség fentiek szerinti megszegéséért felelősséggel tartoznak.
- 13.5.** Felek tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség nem terjed ki azokra az adatokra, melyek köztudomásúak, illetve, amelyek bárki számára korlátlanul hozzáférhetők.

## 14. Szerződés módosítása

---

- 14.1.** Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani.
- 14.2.** Szolgáltató a módosított ÁSZF-et legkésőbb a módosítás hatálybalépését megelőző 15 nappal a weboldalán közzé teszi a módosítás hatálybalépése időpontjának megjelölésével, azzal, hogy a módosított ÁSZF változatlan tartalommal továbbra is hozzáférhető.
- 14.3.** Szerződés módosításának hatályba lépése a már szerződéses jogviszonyban álló Felhasználók vonatkozásában:
- 14.3.1. Szolgáltató köteles az ÁSZF módosításáról a Felhasználót a Kommunikációs felületen, és a Felhasználó által megadott e-mail útján a módosítás hatálybalépése napjának megjelölésével, legkésőbb a módosítás hatályba lépése előtt 60 nappal értesíteni.
- 14.3.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy vele szemben a módosított ÁSZF hatályba lép, amennyiben az ÁSZF módosítás hatályba lépésének napját megelőző utolsó munkanapig a szerződést nem mondja fel és/vagy a módosítások hatálybalépését követően a Szolgáltatásokat igénybe veszi.
- 14.3.3. Felek rögzítik, hogy az ÁSZF módosítás hatálybalépésével magukra nézve a továbbiakban a módosított ÁSZF rendelkezéseit tekintik kötelezőnek.
- 14.4.** Szerződés módosításának hatályba lépése a módosított ÁSZF közzététele és a módosítás hatálybalépésének időpontja között szerződést kötő Felhasználók vonatkozásában: Ezen Felhasználók jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszik, hogy a módosítás hatálybalépéséig jelen ÁSZF, a módosítás hatálybalépésétől a módosított ÁSZF rendelkezéseit tekintik magukra nézve kötelezőnek figyelemmel arra, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseinek, és a módosított ÁSZF rendelkezéseinek elolvasása, értelmezése, és elfogadása után regisztráltak a [www.ingatlanszoftver.hu](http://www.ingatlanszoftver.hu) weboldalon.

## 15. Szerződés megszűnése és megszüntetése

---

### **15.1. Szerződés megszűnik, ha**

1. Szolgáltató jogutód nélküli megszűnik – Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésének napjával;
2. Szolgáltatóval szemben felszámolási eljárás vagy csődeljárás indul – Felszámolási vagy csődeljárás megindításának napjával;

3. nem természetes személy Felhasználó jogutód nélküli megszűnik – nem természetes személy Felhasználó jogutód nélküli megszűnésének napjával;
4. természetes személy Felhasználó meghal – Felhasználó halálának napjával.

## **15.2. Szerződés megszüntetése**

15.2.1. Mindkét Fél a szerződést jogosult felmondani (rendes felmondás) az előfizetési időszak lejárta előtt 15 nappal. A szerződés az előfizetési időszak utolsó napján szűnik meg.

15.2.2. Mindkét fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha

1. másik Fél szándékosan vagy súlyos gondatlansággal jogszabálysértést követ el;
2. másik Fél szándékosan vagy súlyos gondatlansággal megszegi jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Szerződés megszűnése a másik Féllel annak a másik Féllel történt közlése napján hatályosul.

15.2.3. Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha

1. Felhasználó egyidejűleg vagy egymást követően több alkalommal veszi igénybe az ingyenes próbaidőszakot fiktív, illetve a valóságnak nem megfelelő adatok szolgáltatásával;
2. Felhasználó az inaktiválást követő 30. nap elteltével sem teljesíti díjfizetési kötelezettségét;
3. Felhasználó ellen felszámolási, csőd vagy végelszámolási eljárás indul.

**15.3.** Szerződés megszűnésével, megszüntetésével a Felhasználó felhasználási joga megszűnik.

**15.4.** Szolgáltató a Felhasználó fiókját a szerződés megszűnését, megszüntetését követő munkanapon törli.

## **16. Jognyilatkozatok érvényessége, hatályossága**

---

**16.1.** Felek rögzítik, hogy kizárólag az írásban, magyar nyelven tett, elektronikus úton közölt jognyilatkozatokat tekintik érvényes jognyilatkozatnak.

**16.2.** Felek rögzítik, hogy az általuk tett jognyilatkozatok kizárólag akkor minősülnek elektronikus úton közölt jognyilatkozatnak, amennyiben azokat a Felek a Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződésben meghatározott e-mail címről közölt e-mail útján és/vagy a Kommunikációs felületen tesznek meg.

**16.3.** Felek rögzítik, hogy az általuk tett jognyilatkozatok az alábbi időpontokban válnak hatályossá:

- a. e-mail útján történő közlés esetén az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában;
- b. Kommunikációs felületen történő közlés esetén a webszerver által rögzített időpontban.

**16.4.** Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy e-mail címükben történő változásról egymást 1 munkanapon belül értesítik. Felek rögzítik, hogy az a Fél, aki az értesítési kötelezettségét elmulasztotta vagy azt késedelmesen teljesítette maga viseli a saját kárát, valamint a másik Félnek emiatt keletkezett kárát.

## **17. Záró rendelkezések**

---

- 17.1.** Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés nyelve a magyar.
- 17.2.** Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, figyelemmel arra, hogy annak közlésére a tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének, és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.
- 17.3.** Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés mindkét részét a Szolgáltató rögzíti.
- 17.4.** Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés mindkét része utóbb hozzáférhető lesz elektronikus formában az alábbiak szerint.
- a.) Jelen ÁSZF a Szolgáltató [www.ingatlanszoftver.hu](http://www.ingatlanszoftver.hu) weboldalán bárki számára hozzáférhető Adobe Pdf fájl típusban.
  - b.) Felhasználó által kitöltött regisztrációs lap kizárólag a Szolgáltató és a Felhasználó számára hozzáférhető a Felhasználói fiókba történő belépéssel.
- 17.5.** Szolgáltató kijelenti, hogy nem létezik olyan magatartási kódex, amelyet magára nézve kötelezőnek ismer el.
- 17.6.** Szolgáltató jogosult megtagadni a szerződés megkötését olyan Felhasználóval, akinek a korábbi szerződése a Szolgáltatóval azért szűnt meg, mert nem tett eleget díjfizetési kötelezettségének, illetve egyéb jogszabályba ütköző vagy szerződésszegő magatartást valósított meg.
- 17.7.** Felek kijelentik, hogy az esetleges vitás ügyeiket békés úton kívánják rendezni.
- 17.8.** Felek esetleges jogvitájukra kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
- 17.9.** Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az 1. számú melléklet, mely tartalmazza az egyes csomagokba tartozó szolgáltatásokat, illetve az egyes csomagok díjait.

Melléklet:

1. számú melléklet: az egyes csomagokba tartozó szolgáltatásokról, illetve az egyes csomagok díjairól.

Budapest, 2018. szeptember 20.